

ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ
ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ
ЧЕЛОВЕКА

ФЕДЕРАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
«ЦЕНТР ГИГИЕНЫ И ЭПИДЕМИОЛОГИИ
В РЕСПУБЛИКЕ ТАТАРСТАН (ТАТАРСТАН)»

Набережночелнинский филиал
Федерального бюджетного учреждения здравоохранения
«Центр гигиены и эпидемиологии
в Республике Татарстан (Татарстан)»

им. Р.М. Низаметдинова ул., д. 14,
г. Набережные Челны, Республика Татарстан, 423806

тел: 8 (8552) 46-64-54, факс: 8 (8552) 46-52-34, e-mail: fguz.chelny@tatar.ru, <http://www.16.rosпотребнадзор.ru>, www.fbuz16.ru
ОКПО 76303186, ОГРН 1051641018582, ИНН/КПП 1660077474/165002001



КУЛЛАНУЧЫЛАР ХОКУКЛАРЫН ЯКЛАУ ҺӘМ КЕШЕ
ИМИНЛЕГЕН САКЛАУ ӨЛКӘСЕНДӘ КҮЗӨТЧЕЛЕК БУЕНЧА
ФЕДЕРАЛЬ ХЕЗМӘТ

«ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫНДА (ТАТАРСТАН)
ГИГИЕНА ҺӘМ ЭПИДЕМИОЛОГИЯ ҮЗӘГЕ»
СӘЛАМӘТЛЕК САКЛАУ ФЕДЕРАЛЬ БЮДЖЕТ
УЧРЕЖДЕНИЕСЕ

«Татарстан Республикасы (Татарстан) гигиена һәм
эпидемиология үзәге» сәламәтлек саклау
федераль бюджет учреждениесе Чаллы филиалы

Р.М. Низаметдинов ур., 14 йорт,
Чаллы шәһәре, Татарстан Республикасы, 423806

№ _____
На № _____ от _____

Руководителю исполнительного
комитета г. Набережные Челны РТ
Салахову Ф.Ш.
423805, Республика Татарстан,
г. Набережные Челны,
пр. Хасана Туфана, д. 23

О направлении информации по
вопросам защиты прав потребителей
и размещения публикации

Уважаемый Фарид Шавкатович!

Принципиально важным в повышении эффективности работы по повышению уровня правовой грамотности и информированности населения Республики Татарстан в вопросах защиты прав потребителей и соблюдения требований законодательства о защите прав потребителей является взаимодействие органов власти, местного самоуправления и общественных организаций Республики Татарстан в решении задач по защите прав потребителей, а также осуществление эффективной системы оперативного обмена информацией в сфере защиты прав потребителей.

Распоряжением Правительства Российской Федерации от 24 октября 2023 года № 2958-р утверждена «Стратегия повышения финансовой грамотности и формирования финансовой культуры до 2030 года».

Основными направлениями реализации Стратегии являются: информационно-просветительская и образовательная деятельность. Мероприятия Стратегии коснутся всех возрастных групп и категорий населения. К 2030 г. все российские школьники и студенты колледжей должны будут получать базовые знания по финансовой грамотности.

В целях реализации комплекса процессных мероприятий Стратегии, Набережночелнинский филиал ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Татарстан (Татарстан)» направляет информацию с целью размещения

(публикации) на сайтах, в частности, на сайте исполнительного комитета города Набережные Челны.

Для получения консультации по вопросам защиты прав потребителей, граждане могут обратиться в консультационный пункт Набережночелнинского филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Татарстан (Татарстан)» по телефону: 8 (8552) 46-41-52 или по адресу: г.Набережные Челны, ул. Низаметдинова, 14.

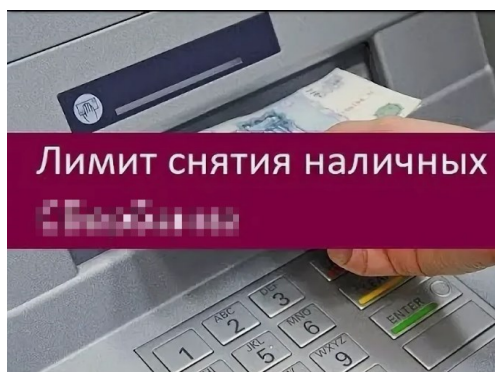
Приложение:

- 1) Статья «Ограничения на снятие наличных средств в банкоматах» на 2л. в 1экз.
- 2) Статья «Действия банков с целью предотвращения противоправных ситуаций с несовершеннолетними» на 1л. в 1экз.
- 3) Информация в формате «Вопрос-ответ» (с какого момента обязательство заёмщика по возврату задолженности считается исполненным?) на 1л. в 1экз.

Главный врач

М.К. Хайсаров

ОГРАНИЧЕНИЯ НА СНЯТИЕ НАЛИЧНЫХ СРЕДСТВ В БАНКОМАТАХ



С 1 сентября 2025 года в целях противодействия (борьбы) с мошенничеством в сфере финансовых услуг банки тщательно следят за подозрительными операциями. И теперь перед выдачей наличных денежных средств через банкомат банк должен будет проводить проверку.

В Приказе Банка России от 7 августа 2025 г. № ОД-1765 «Об установлении признаков выдачи наличных денежных средств без добровольного

согласия клиента с использованием банкоматов» **указаны признаки подозрительных операций**, которыми будут руководствоваться банки и **ограничивать снятие через банкомат наличных денежных средств, если операция покажется им подозрительной.**

Лимит на выдачу наличных в банкомате - **50 000 рублей в сутки** применяется при подозрении банка на то, что клиент снимает деньги под влиянием мошенников. Если операция подпадает под критерии возможного мошенничества, то банк уведомит клиента об этом и установит **ограничения на выдачу наличных на 48 часов.**

Лимит на выдачу наличных в размере **100 000 рублей в месяц** касается лиц, попавших в базу данных Банка России о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента.

Снять более крупную сумму будет возможно, но только в отделении банка.

К признакам подозрительной операции относится:

- **нехарактерное для человека поведение при снятии денег**, сумма, которую обычно клиент не снимает, нетипичное время или местонахождение банкомата, частота снятия;

- **наличие превышения**, установленного правилами платежной системы времени **направления ответа на запрос**;

- **несоответствие способа направления запроса** на выдачу наличных денежных (раньше клиент снимал деньги с помощью карты, а теперь с помощью QR-кода);

- **направление запроса на выдачу наличных денежных средств в течение 24 часов с момента:** предоставления кредитных денежных средств или кредитной карты, увеличения лимита на выдачу или лимита по кредитным картам (после получения кредитной карты сняли с нее деньги); поступления более 200 тыс. рублей на банковский счет (вклад) с использованием СПБ; досрочного расторжения договора банковского вклада на сумму более 200 тыс. руб.;

- **наличие информации об уровне риска операции без добровольного согласия клиента** (банк зафиксировал подозрительную операцию).

- **получение информации** от операторов связи, владельцев мессенджеров, владельцев сайтов, **о том, что в период не менее шести часов до момента направления запроса на выдачу денежных средств ими выявлены:** телефонные переговоры, не соответствующие характеру (периодичности (частоте), продолжительности) обычно совершаемых клиентом телефонных переговоров до

или во время снятия наличных; получение нетипичных сообщений от новых адресатов, в том числе в мессенджерах и (или) по электронной почте;

- **получение информации** от операторов связи, владельцев мессенджеров, владельцев сайтов, а также выявленной кредитной организацией: **о вредоносных программах на устройствах абонента; об использовании нетипичного провайдера связи, операционной системы, приложения пользователя; о смене абонентского номера; об изменении устройства, с применением которого осуществляется направление запроса на выдачу наличных денежных средств;**

- **наличие информации о пяти и более отказах** в выдаче наличных денежных средств в течение календарного дня;

- **совпадение сведений с информацией из государственной системы противодействия правонарушениям** (если банк узнал о том, что клиент совершает подозрительные операции).

ДЕЙСТВИЯ БАНКОВ С ЦЕЛЬЮ ПРЕДОТВРАЩЕНИЯ ПРОТИВОПРАВНЫХ СИТУАЦИЙ С НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМИ



Для предотвращения ситуаций, когда несовершеннолетних клиентов банков втягивают в операции по отмыванию доходов, незаконное предпринимательство, дропперство и другие противоправные схемы, Банк России разработал методические рекомендации от 17 сентября 2025 г. № 12-МР «О повышении внимания кредитных

организаций к отдельным операциям клиентов - физических лиц» (далее – Методические рекомендации).

В документе предлагается три направления деятельности.

1. Во-первых, банки должны проводить разъяснительную работу, в частности:

- предупреждать подростков о рисках сразу при открытии счета;
- информировать родителей о выданных картах и операциях;
- усилить информационно-разъяснительную работу о рисках и последствиях вовлечения в противоправную деятельность.

2. Во-вторых, банкам следует выявлять подозрительные операции:

- банкам рекомендовано в своих внутренних документах по противодействию отмыванию доходов определять признаки, которые могут указывать на вовлечение несовершеннолетних в незаконные операции;
- узнавать у подростков о лицах, которые могут переводить им деньги, и кому они планируют переводить средства;
- при получении крупных переводов от неизвестных лиц или при крупных переводах со стороны подростка связываться с его законным представителем;
- вводить лимиты на проведение отдельных операций;
- отказывать в проведении операций, если есть подозрения в несамостоятельности действий подростка.

3. И в-третьих, банкам необходимо объяснять подросткам, как противостоять мошенникам:

- не сообщать данные карты третьим лицам;
- не передавать карту и доступ к электронным средствам платежа;
- не переводить деньги по просьбе неизвестных;
- не соглашаться вносить/снимать деньги в банкомате для неизвестных лиц.

Кроме того, Банк России рекомендует провести работу по уточнению условий договоров с несовершеннолетними клиентами, предусмотрев в них условие об уведомлении их законных представителей (родителей, усыновителей или попечителя) о предоставлении электронных средств платежа и совершаемых операциях.

ФОРМАТ «ВОПРОС – ОТВЕТ»



ВОПРОС: С какого момента обязательство заёмщика по возврату задолженности считается исполненным?

ОТВЕТ: Гражданин-заемщик не может быть ограничен в способах погашения кредита, он вправе осуществлять платежи по

погашению кредита любыми законными способами. Обязательство заемщика, исходя из положений ст. 37 Закона РФ от 7 февраля 1992 г. N 2300-1 "О защите прав потребителей", по возврату задолженности по кредитному договору считается исполненным с момента внесения наличных денежных средств платежному агенту, осуществляющему деятельность по приему платежей физических лиц.